

## SUMÁRIO

Apresentação: Roberto Heloani.....9

### CAPÍTULO 1

<b>Assédio moral: a palavra dos especialistas</b> .....	15
O Trabalho liberta? .....	15
O Trabalho liberta? Parte 2 .....	17
Assédio Moral: A palavra dos especialistas.....	19
Assédio Moral: Uma das violências no ambiente de trabalho..	20
Da Sintomatologia à Etiologia .....	24
Análise de Dejours sobre a avaliação de desempenho .....	25
O sofrimento no trabalho segundo Christophe Dejours .....	27
As origens do sofrimento no trabalho.....	28
A escuta privilegiada: Lições de Marie-France Hirigoyen.....	30
Como receber ou atender uma vítima de assédio moral?.....	30
Diferenças sutis entre o estresse e o assédio moral.....	31

### CAPÍTULO 2

<b>Assédio Moral e a saúde do trabalhador</b> .....	35
Dia Nacional de combate ao Assédio Moral: 2 de maio .....	35
Assédio moral e a banalização do mal.....	38
Assédio moral e a perseguição .....	39
Trabalho – tarefa e relacionamento.....	40
Assédio e discriminação racial .....	42
13 de maio: Comemorar o quê?.....	42
Assédio Moral e qualidade de vida.....	43
O sofrimento psíquico da vítima .....	44
Assédio moral: uma história real .....	46

Assédio Moral: um estudo de caso .....	50
O Assédio Moral nas Organizações .....	55
Servidor é trabalhador .....	56
Unidos pela saúde do trabalhador.....	57
Autoestima.....	58
A autoestima e o outro.....	58
A autoestima e o assédio moral.....	59
Sinal vermelho para exclusão social .....	60
Modalidades de Assédio Moral no Trabalho.....	61
O Assédio Moral no Trabalho .....	62
A marca da maldade.....	63
A Importância da prevenção no combate ao Assédio Moral ....	63
Como coibir o Assédio Moral no Serviço Público .....	64
Assédio Moral: o assediador .....	66
Formas de se defender do Assédio Moral.....	68
Maternidade e Assédio Moral .....	69
Assédio Moral e a Lei .....	70
Autoritarismo das chefias .....	71
Assédio sexual e assédio moral.....	73
Assédio Moral: mais uma doença da modernidade? .....	74
Variações de Assédio Moral .....	78
Assédio moral e estágio probatório.....	80

### **CAPÍTULO 3**

<b>Metas, produtividade e o adoecer do trabalhador .....</b>	<b>83</b>
Humanização no Trabalho.....	83
Uma reflexão sobre o trabalho .....	84

Ansiedade e depressão: novos nomes para o desespero humano.....	86
Esgotamento profissional: O Burnout segundo Dostoievsk .....	90
Depressão e absentéismo no trabalho.....	92
Trabalho, desgaste mental e a importância das pausas na atividade laboral .....	95
Metas, produtividade e Assédio Moral.....	98
Gestão, Organização, Assédio Moral e Resolução 219/CNJ ..	101
A Política de atenção integral à saúde de Magistrados e Servidores do Judiciário .....	104
O trabalho e a produtividade dos servidores do Judiciário ....	107
Planejamento estratégico do Tribunal de Justiça 2015-2020....	109
Absentéismo, presenteísmo e assédio moral .....	113

## **CAPÍTULO 4**

<b>Greve no serviço público e práticas antissindicais .....</b>	<b>117</b>
Ação Sindical e Assédio Moral .....	117
Práticas antissindicais e Assédio Moral.....	118
Greve, grupo e poder: uma análise psicológica .....	121
Aumento de jornada, PJE e a saúde do servidor .....	126
Novas tecnologias e o PJE.....	128
Direito de greve, direito de manifestação e lei antiterrorismo .....	128
Grevistas da 2ª Instância ou novos Inconfidentes?.....	130
Inconfidentes ou terroristas? .....	131
Greve, retaliação, perseguição e os impactos sobre a subjetividade do trabalhador .....	133
Análise de um caso de Assédio Moral.....	137

## **CAPÍTULO 5**

<b>Virtualização do trabalho</b> .....	143
Virtualização do trabalho, produtividade e saúde do servidor	143
Virtualização do trabalho, produtividade e saúde do servidor (parte 2)	.145
Trabalhar em casa: a captura da subjetividade do trabalhador ..	149
Roda de conversa: Discutindo o Processo Judicial Eletrônico - PJE.....	151
Reflexão crítica sobre o trabalho em casa (Home Office).....	152

## **CAPÍTULO 6**

<b>Ação do Psicólogo e Ações Sindicais no combate ao Assédio Moral</b> .....	157
Combate ao assédio moral na administração pública.....	157
A ação do psicólogo no plantão de combate ao Assédio Moral .....	177
Núcleo de Saúde: A Clínica do Trabalho .....	178
A importância do Núcleo de Saúde Sindical.....	181
Roda de conversa: discutindo o saber do Trabalhador .....	183
A organização do trabalho e o adoecer do trabalhador .....	184
O CNJ e a política de saúde para magistrados e servidores .....	186
Assédio Moral: A importância da prevenção .....	188
A Construção de relatos dos casos de Assédio Moral .....	189
Por uma política em prol da saúde do servidor .....	191
<b>Referências Bibliográficas</b> .....	195