

SUMÁRIO

Agradecimentos	7
Prefácio	15
Apresentação	23
Introdução	31
PARTE I.....	37
Capítulo 1 - Breve contextualização da conjuntura socioeconômica que facilita a ocorrência da violência nos contextos de trabalho contemporâneos	39
Capítulo 2 - “Enfim”... A banalização do mal corriqueiramente presente em nossas interações socioprofissionais	61
PARTE II	71
Capítulo 3 - Interações socioprofissionais	73
Capítulo 4 - Violência no trabalho	79
Capítulo 5 - Assédio moral no trabalho	89
Breve trajetória histórica e terminológica	89
Definições existentes e definição proposta	95
Assédio moral no trabalho: tipologia	101
Assédio moral no trabalho: causas	107
Assédio moral no trabalho: repercussões	111

Assédio moral no trabalho: estratégias de mediação	116
Assédio moral no trabalho: protagonistas	119
Assédio moral no trabalho: fases e ações violentas	128
PARTE III	137
Capítulo 6 - A opção pela realização de um estudo de caso	139
Capítulo 7 - Abordagem metodológica do estudo: a pesquisa participante	141
Capítulo 8 - Participantes	147
Capítulo 9 - Instrumentos	151
Observação participante natural	151
Procedimentos - Observação participante natural	154
Entrevistas semi-estruturadas individuais	155
Procedimentos – Entrevistas semi-estruturadas individuais	157
Análise documental	160
Capítulo 10 - Tratamento dos dados	161
PARTE IV	165
Capítulo 11 - Caracterização da instituição, divisão e protagonistas	167
Capítulo 12 - Como se caracterizam as interações socioprofissionais do contexto de trabalho estudado?	173
Capítulo 13 - Quais são as principais práticas que configuram assédio moral no trabalho no contexto de trabalho estudado?	179
Desestabilizações	180
Difamações	193
Isolamento	200

Capítulo 14 - Como os assediados e as testemunhas percebem a situação?	203
Percepções acerca das ocorrências de assédio moral no trabalho	206
Percepções acerca dos assediadores	209
Percepções acerca dos assediados	214
Percepções acerca dos possíveis fatores causais	216
Percepções acerca das estratégias de mediação utilizadas pelos assediados para atenuação das situações e/ou o mal-estar/ sofrimento produzido	221
Capítulo 15 - Quais são as principais repercussões para os trabalhadores vitimados e para o contexto de trabalho estudado?	233
Repercussões físicas para os assediados	236
Repercussões afetivas para os assediados	240
Repercussões cognitivas para os assediados	247
Repercussões sociais para os assediados	248
Repercussões para o contexto de produção	250
Conclusões	255
Referências bibliográficas	265
Apêndices	283