



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO  
MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE  
INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS  
RECURSOS NATURAIS RENOVÁVEIS - IBAMA

**5ª EDIÇÃO DO CURSO DE  
APERFEIÇOAMENTO  
EM OUVIDORIA PÚBLICA  
E TREINAMENTO DA OUVIDORIA DO  
IBAMA**

**Local:** auditório do Hotel Sol – Rua da Bahia,  
1040 – Centro - Belo Horizonte /MG

**Período:** 08, 09 e 10 de dezembro de 2010

**Programação:**

**Dia 08/12/2010 - (quarta-feira)**

**9h - 10h – Credenciamento e entrega de material**

**10h - 10h30 – Abertura**

**Eliana Pinto** – Ouvidora Geral da União  
**Jorge Ribeiro Soares** – Auditor-chefe do IBAMA

**Alison José Coutinho** - Superintendente do IBAMA em Minas Gerais

**10h30 - 12h – “Ouvidorias e Ministério Público: As duas faces do Ombudsman no Brasil”**

**Ministrante:** Rubens Pinto Lyra - Professor Doutor pela Universidade de Nancy/França e

Pós Doutor pela Universidade de Picardie/França.

12h - 14h – Almoço

**14h - 16h – "Do assédio ao suicídio"**

**Ministrante:** Dra. Margarida Barreto  
Doutora em Psicologia Social pela PUC/São Paulo e Médica. Coordenadora da Rede Nacional de Combate à Violência Moral do Trabalho

16h - 16h15 – Intervalo para café

16h15 - 18h15 – **Continuação - "Do assédio ao suicídio"**

**Dia 09/12/2010 - (quinta-feira)**

8h30 - 10h30 – Tema a confirmar

**Ministrante:** Dr. Mirian do Rosário Moreira Lima – Procuradora da República/MG

10h30 - 10h45 – Intervalo para café

10h45 - 12h – **“Ministério Público e rede de Ouvidorias”**

**Ministrante:** Dr. Mauro Flávio Brandão – Ouvidor-Geral do Ministério Público de Minas Gerais

12h - 14h – Almoço

14h - 16h – **“Ouvidorias Públicas: exercício da Cidadania”**

**Ministrante:** Dr. Eduardo Tavares – Ouvidor Ambiental do Estado de Minas Gerais

16h - 16h15 – Intervalo para café

16h15 - 18h-15 – **“Repartição de competências entre os entes da**

**federação (ou entre União, Estados e Municípios) em matéria ambiental e a atuação das ouvidorias ambientais”**

**Ministrante:** Luciana Musse – Ouvidora do Serviço Florestal Brasileiro (SFB)

**Dia 10/12/2010 - (sexta-feira)**

8h30 - 10h30 – **“Segurança da Informação e Comunicações”**

**Ministrantes:** Leocides Milton Arruda – Ouvidor-Geral do Ministério do Trabalho e Emprego

10h30 - 10h45 – Intervalo para café

10h45 - 12h – **"Denúncia Anônima em Ouvidoria"**

**Ministrante:** Hélio José Ferreira-Ouvidor do Banco Central

12h - 14h – Almoço

14h - 16h – **"Desafios do Ouvidor na Interação com o Cidadão"**

**Ministrante:** Almir Moreira - Mestre e especialista na saúde do trabalhador. Ouvidor geral do Hospital Universitário Antonio Pedro (HUAP) da Universidade Federal Fluminense (UFF). Conselheiro do Conselho Universitário da UFF.

16h - 16h15 – Intervalo para café

16h15 - 17h35 – Continuação **"Desafios do Ouvidor na Interação com o Cidadão"**

17h 35 – 18h - **Avaliação e encerramento das atividades**