



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO
SAS, Quadra 01, Bloco "A",
Edifício Darcy Ribeiro, 9º andar CEP: 70.070-905
Tel: (61) 2020-6782 - Fax: (61) 2020-7249
E-mail: cqueventos@cgu.gov.br

5ª EDIÇÃO DO CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM OUVIDORIA PÚBLICA

Curitiba – 17, 18 e 19 de novembro

Local: Auditório do Departamento de Estradas de Rodagem - DER/PR (avenida Guaçu, nº 420 - Bairro: Rebouças)

Período: 17, 18 e 19 de novembro de 2010

Dia 17/11/2010 - (quarta-feira)

8h30 - 9h – Credenciamento e entrega de material

9h - 9h30 – Abertura

9h30 - 11h – Aula: **“Os Direitos desconhecidos do cidadão”**

Ministrante: **Dr. Nildo José Lubke (a confirmar)**

Secretário de Ciência e Tecnologia do Estado do Paraná

11h - 12h30 – Aula: **“A Ouvidoria Pública no contexto da Democracia Participativa”**

Ministrante: **Profº Dr. Rubens Pinto Lyra**
Doutor pela Universidade de Nancy/França e Pós Doutor pela Universidade de Picardie/França

12h30 - 14h - Almoço

14h -16h – Aula: **“Desafios do Ouvidor na interação com o cidadão”**

Ministrante: **Profº Mestre Almir da Costa Moreira** Psicólogo e Ouvidor do Hospital Universitário Antonio Pedro da Universidade Federal Fluminense

16h - 16h15 - Intervalo para café

16h15 - 18h – Aula (cont.): **“Desafios do Ouvidor na interação com o cidadão”**

Dia 18/11/2010 - (quinta-feira)

8h30 - 10h15 – Aula: **“Mediação de conflitos”**

Ministrante: **Luís Jorge Silva Moreno**
Juiz de Direito, co-responsável pelos projetos "Formação de Multiplicadores de Cidadania", "Jornadas de Direitos Humanos" e "Administração Pública: Planejamento, Controle e Fiscalização", em parceria com a Controladoria-Regional da União no Estado do Maranhão

10h15 - 10h30 - Intervalo para café

10h30 - 12h30 – Aula (cont.): **“Mediação de conflitos”**

12h30 - 14h - Almoço

14h - 16h – Aula: **“Do assédio ao suicídio”**

Ministrante: **Dra. Margarida Barreto**
Médica e Doutora em Psicologia Social pela PUC/São Paulo

16h - 16h15 - Intervalo para café

16h15 - 18h – Aula (cont.): **“Do assédio ao suicídio”**

Dia 19/11/2010 - (sexta-feira)

8h30 - 10h15 – **“Segurança da Informação e Comunicações”**

Ministrante: **Leocildes Milton Arruda**
Ouvidor-geral do Ministério do Trabalho e Emprego

10h15 - 10h30 - Intervalo para café

10h30 - 12h – Aula: **“Denúncia Anônima em Ouvidoria”**

Ministrante: **Hélio José Ferreira**
Ouvidor do Banco Central

12h - 14h - Almoço

14h - 16h – Troca de experiências e Encerramento