

“UM OLHAR”

**RELAÇÕES DE TRABALHO
E
SAÚDE MENTAL**

CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR DA FREGUESIA DO Ó

O QUE SÃO OS CRSTs?

São unidades de saúde pública que fazem parte do SUS (Sistema Único de Saúde) e atendem aos trabalhadores empregados, autônomos ou desempregados, com problemas de saúde, relacionados às atividades profissionais que exercem ou exerceram. Em São Paulo existem cinco CRSTs.

A QUEM SE DESTINA?

Aos trabalhadores vítimas de acidentes e/ou doenças relacionadas ao trabalho (doença ocupacional).

REDE DE REFERÊNCIA E CONTRA-REFERÊNCIA

- **DIFICULDADES DE CONSULTAS COM ESPECIALISTAS.
EX: PSIQUIATRIA.**
- **DIFICULDADES DE REALIZAÇÃO DE EXAMES COMPLEMENTARES.**
- **OS PERITOS DA PREVIDÊNCIA, NEGAM, NA MAIORIA DAS VEZES, O NEXO CAUSAL EM SAÚDE MENTAL.**

HISTÓRICO DA SAÚDE MENTAL NO CRST-FÓ

- **ATENDIMENTO DE CASOS DESDE 90.**
EX.: RADIALISTAS, BANCÁRIOS, CONSTRUÇÃO CIVIL, DOMÉSTICAS, ZOONOZES, ETC...
SINDICATOS ENCAMINHAVAM DOENÇAS PSIQUIÁTRICAS – NEXO CAUSAL
- **PESQUISA-AÇÃO:**
 - **ORGANIZADA PELA PLENÁRIA MUNICIPAL EM SAÚDE DO TRABALHADOR DE SP.**
 - **PRÉ -TESTE - AGENTES DE ESTAÇÃO-METROVIÁRIOS.**
 - **INCIDÊNCIA: MAIOR NÚMERO DE CASOS DE DEPRESSÃO.**

INDAGAÇÕES

- A EXPOSIÇÃO DO TRABALHADOR(A) A SITUAÇÕES HUMILHANTES E/OU CONSTRANGEDORAS, QUE PODEM GERAR O SOFRIMENTO PSÍQUICO, SEMPRE EXISTIRAM.
- AUMENTO DE EMISSÃO DE CATs POR PROBLEMAS DE SAÚDE MENTAL RELACIONADOS AO TRABALHO (BANCÁRIOS E METROVIÁRIOS).
- A 1ª CAT EM SÃO PAULO/BRASIL – 1998
“SOFRIMENTO PSÍQUICO RELACIONADO AO TRABALHO”
DRª MARIA GORETTI - CRST-SÉ
- CONTEXTO SOCIAL

FLUXO - ATENDIMENTO INDIVIDUAL DE SAÚDE MENTAL E TRABALHO NO CRST-FÓ

- **DEMANDA INTERNA, REFERENCIADA OU EXPONTÂNEA.**
- **GRUPO DE RECEPÇÃO.**
- **ENTREVISTA INICIAL COM PSICÓLOGA E ASSISTENTE SOCIAL (MÉDIA DE 90') RETORNO, SE NECESSÁRIO PARA COMPLEMENTAR A HISTÓRIA.**
- **REDE OU ENCAMINHADO PARA AVALIAR NEXO CAUSAL.**

GRUPO DE SAÚDE MENTAL E TRABALHO-ASSÉDIO MORAL

- **INÍCIO - MARÇO DE 2003.**
- **É UM GRUPO ABERTO, COM PERIODICIDADE QUINZENAL DE UMA HORA E MEIA DE DURAÇÃO.**
- **O GRUPO PROCURA ACOLHER O SOFRIMENTO MENTAL. É UM ESPAÇO DE INTERAÇÃO, DANDO “CONTINÊNCIA” AOS PARTICIPANTES.**

CONSTRUÇÃO DO NEXO CAUSAL

- **INÍCIO EM MAIO DE 2003**
- **HISTÓRIA OCUPACIONAL PROLONGADA COM EQUIPE MULTIPROFISSIONAL (MÉDIA 90').**
- **DISCUSSÃO DOS CASOS E PARECER DOS ESPECIALISTAS.**
- **CONCLUSÃO DO NEXO APÓS DUAS OU TRÊS AVALIAÇÕES.**
- **RETORNOS PARA ACOMPANHAMENTO DE CASOS.**

EXEMPLOS DE CASOS

- **ENFERMEIRA COM CAT (SOFRIMENTO PSÍQUICO) - CAT E NEXO RECONHECIDOS PELA PREVIDÊNCIA.**
- **TÉC. DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (STRESS RELACIONADO AO TRABALHO + DEPRESSÃO GRAVE) - CAT E NEXO RECONHECIDOS.**
- **ADM. JR. - ALIMENTOS (SOFRIMENTO MENTAL E ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO) - CAT E NEXO RECONHECIDOS.**

OUTROS EXEMPLOS

- **OP. TELEMARKETING (SÍNDROME DE DESGASTE EMOCIONAL) - CAT E NEXO NEGADOS.**
- **AGENTE COMUNITÁRIO (DEPRESSÃO AGRAVADA PELO AMBIENTE DE TRABALHO) - CAT E NEXO NEGADOS.**

DIFICULDADES

- **FALTA DE REFERÊNCIA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO - PSQUIATRIA.**
- **NECESSIDADE DE SUPERVISÃO E FORMAÇÃO EM SAÚDE MENTAL E TRABALHO.**
- **FALTA DE DISCUSSÃO INTERNA NO CRST-FÓ.**
- **DAR MAIOR VISIBILIDADE AO TEMA.**
- **FALTA DE UMA POLÍTICA PREVENTIVA NAS EMPRESAS**