

Reportagem de capa

Reação começa com diálogo na empresa

Sem leis específicas de proteção contra o assédio moral, vítimas devem procurar ajuda

O assédio moral é tão antigo quanto o próprio trabalho. A competitividade, a pressão por resultados e os problemas de comunicação nas empresas só reforçam a prática. Mas o que fazer quando você é vítima de humilhações ou assiste a situações constrangedoras no ambiente de trabalho?

A reação do empregado contra colegas e chefes tiranos deve começar dentro da própria empresa. Mas esta alternativa vai depender das relações entre assediado e assediador, assim como das dimensões da empresa, ressalta a consultora empresarial, Monique Morganti Callegari.

Se o problema envolve dois colegas, o aconselhável é informar o chefe imediato sobre o caso. Se isso não for tarefa fácil, um conselho é procurar o departamento de recursos humanos. Dependendo da estrutura da empresa, o setor costu-

ma ter psicólogo ou médico do trabalho, explica Monique.

– Quando (o assédio) envolve chefias, é melhor procurar diretamente o RH do que o superior do superior. Se envolver o chefe da empresa, a saída é buscar outras oportunidades no mercado – diz.

A fim de evitar constrangimentos como assédio moral, as empresas devem criar espaços para debater problemas de relacionamento, afirma a médica do trabalho Cármen Sílvia Silveira de Quadros:

– Sem isso, é mais fácil um chefe criar situação de assédio moral.

Uma das bandeiras do site www.assediomoral.org, do qual Cármen é membro, é a criação de lei que regule o assédio moral. Há

cerca de 80 projetos sobre o assunto em tramitação, segundo a médica. Em âmbito federal, a questão é contemplada em projetos de lei do deputado Marcos de Jesus (PL-PE) e da ex-deputada Rita Camata (PMDB-ES).

O vice-presidente da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-RS), Vital Moacir da Silveira,

lembra que o artigo 483 da Consolidação das Leis do Trabalho prevê que o empregado rescinda o contrato em caso de falta grave do empregador, como tratamento agressivo ou com rigor excessivo.

ONDE BUSCAR

■ **Delegacia Regional do Trabalho (DRT)**

Telefone: (51) 3228.3003

■ **Comissão de Cidadania e Direitos Humanos na Assembléia Legislativa**

Telefone: (51) 3210-2095

■ **www.assediomoral.org.br**

E-mail: correio@assediomoral.org
ou cssq@terra.com.br

CUIDADO COM ELES

Conheça o perfil dos agressores, segundo a visão dos profissionais, e veja se você identifica algum deles em seu trabalho:

Garganta

■ É o chefe que não conhece bem o seu trabalho, mas vive contando vantagens e não admite que seu subordinado saiba mais do que ele. Submete-o a situações vexatórias, como, por exemplo, colocá-lo para realizar tarefas acima do seu conhecimento ou inferior a sua função.

Tá se achando

■ Confuso e inseguro. Esconde seu desconhecimento com ordens contraditórias: começa projetos novos, para, no dia seguinte, modificá-los. Exige relatórios diários que não serão utilizados. Não sabe o que fazer com as demandas dos seus superiores. Se algum projeto é elogiado pelos superiores, colhe os louros. Em caso contrário, responsabiliza a "incompetência" dos seus subordinados.

Tigrão

■ Esconde sua incapacidade com atitudes grosseiras e necessita de público que assista seu ato para sentir-se respeitado e temido por todos.

Mala-babão

■ É aquele chefe que bajula o patrão e não larga os subordinados. Persegue e controla cada um com mão-de-ferro. É uma espécie de capataz moderno.

Grande Irmão

■ Aproxima-se dos trabalhadores e mostra-se sensível aos problemas particulares de cada um, seja nos limites da empresa ou fora dela. Na primeira oportunidade, utiliza estes mesmos problemas contra o trabalhador, com a intenção de rebaixá-lo, afastá-lo do grupo, demiti-lo ou exigir produtividade.

Fonte: médica do trabalho e coordenadora do Núcleo Gaúcho de Estudos sobre Assédio Moral no Trabalho, Cármen Sílvia Silveira de Quadros

Matrículas Abertas

CURSO COMISSÁRIO DE VÔO Salgado Filho
ESCOLA DE COMISSÁRIOS DE VÔO São Leopoldo

Turmas: manhã, noite e aos sábados
Fone: (51) 590.1998 (51) 590.2340
www.salgadofilho.com



Mudança de rumo

O diretor da Sul Amércia Seguros no Estado, Hélio Mazon, construiu uma carreira de sucesso com muito trabalho e mais de 30 anos de dedicação à empresa onde conquistou seu primeiro emprego. Ele tinha 18 anos e pretendia cursar Medicina, mas acabou mudando o rumo de sua carreira influenciado por sua primeira experiência profissional, como auxiliar administrativo na Sul América.

Apoiado pela empresa, Mazon ingressou no curso de Administração de Empresas. Paralelamente à faculdade o jovem ainda arrumava tempo para participar de cursos técnicos e treinamentos sobre a área de seguros.

Depois de passar por vários cargos, o executivo saiu da empresa, mas retornou três anos depois, como superintendente comercial para a Região Sul. Em 1999, ganhou o cargo de diretor regional no Estado. Ao definir as qualidades que o ajudaram a conquistar espaço e ser reconhecido profissionalmente, Mazon destaca a persistência e, acima de tudo, o comprometimento com o trabalho.

DIVULGAÇÃO/ZH



Mazon: dedicação à empresa

Estude e trabalhe no exterior.

Work Program:
trabalhe legalmente nos EUA ganhando em dólares durante as suas férias de verão.
Au Pair:
intercâmbio cultural, trabalho remunerado e estudos nos EUA.
Twes:
programa de estágio remunerado em hotéis no Reino Unido para estudantes e profissionais de turismo e hotelaria.
Palestra e Seleção:
dia 28/5 às 18h30min e dia 31/5 às 16h. Local: STB Brasas - Anita Garibaldi, 1515.
Confirmar presença pelo e-mail: marcio@stb-ri.com.br ou pelo fone 3348.2774.

VAGAS LIMITADAS

Programas de estágios não-remunerados na sua área de estudos na Austrália, Canadá, USA e Inglaterra.

Anita Garibaldi, 1515 - (51) 3328.0787
Quintino Bocaliva, 267 - (51) 3348.2774
Wenceslau Escobar, 3112 - (51) 3268.1000

STB Trip & Travel

MATHESIS Italia
MBA's/Formação de alto nível made in italy

Vagas Limitadas
Turmas: manhã, tarde e noite
Inscrições Abertas

A primeira empresa, no Brasil, do grupo italiano Mathesis Italia chegou a Porto Alegre. A Mathesis Italia é uma empresa de capacitação profissional de alto nível, com metodologia européia e certificação internacional. Através dos seus cursos de qualificação e MBA's, os alunos estarão totalmente preparados para enfrentarem o mercado de trabalho num período máximo de 8 meses.

Matrículas Abertas para os seguintes Cursos:

• Project Manager*	260 h/a	• Costumer Service	250 h/a
• Comércio Exterior	500 h/a	• Contratação Internacional	500 h/a
• Marketing Turístico Cultural	500 h/a	• Consultor Jurídico Ambiental	500 h/a

Os primeiros colocados deste curso poderão ser contratados conforme a necessidade da empresa para atuarem como Project Manager da empresa.

Os Cursos Oferecem • Docência internacional e nacional • Estágio na Itália • Prêmio para o 1º classificado
• Certificado internacional • *100 h/a de italiano (somente para o Project Manager)

Maiores Informações: Fone/fax (51) 3029.4546 / 3028.4546

Data Publicação : 25/05/2003
Indexador : Patrícia Oliveira
Caderno :Empregos & Oportunidades

Título : Reação começa com diálogo na empresa * ZH Classificados
Editoria : Economia
BOX

Assunto : Capa, Reportagem de Capa, Emprego, Carreira, Oportunidade, Atitude, Comportamento, Dica, Sugestão, Característica, Relato, Depoimento, Abuso, Exagero, Excesso, Trabalho, Missão Impossível, Constrangimento, Assédio Moral, Reportagem de Capa (cartola), Auxílio, Serviço, Informação, Denúncia, Agressor, Agressão, Profissional, Trabalhador, Exigência

Leia mais : na página 01.

Título : Mudança de rumo * ZH Classificados
Editoria : Economia
Seção : O Primeiro Emprego
Ilustração : Foto / Desenho

Assunto : O Primeiro Emprego (Selo/Cartola), Profissional, Empresa, Empresário, Perfil, Case, Início, Começo, Experiência, Relato, Frase, Declaração, Carreira, Emprego, Oportunidade